

2024 - 2025

GUÍA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA



ÍNDICE

- 03**  Bienvenido
- 04**  Visión y misión
- 05**  Equipo de liderazgo
- 06**  Equipo de liderazgo (Cont.)
- 07**  Equipo de liderazgo (Cont.)
- 08**  Operaciones Tecnológicas
- 09**  Aplicaciones Empresariales
- 10**  Integración de la Tecnología
- 11**  Servicios de Soporte Tecnológico



ÍNDICE

- 12**  Servicios de Apoyo con la Red
- 13**  Operaciones de Negocios y Servicios Administrativos
- 14**  Sistemas Empresariales
- 15**  Sistemas de Negocios
- 16**  Análisis y Generación de Informes
- 17**  PEIMS y Calidad de los Datos
- 18**  Administración de Datos Estudiantiles
- 19**  Gobernanza de los Datos
- 20**  Arquitectura Empresarial
- 21**  Austin ISD Help



BIENVENIDO

MENSAJE

¡Bienvenido a la Guía de Servicios Tecnológicos del Austin ISD! Nuestra División de Tecnología de la Información se complace en ofrecer diversos servicios para garantizar que nuestros alumnos, personal y comunidad tengan acceso a las herramientas digitales necesarias para su trayectoria en la educación.

Ya sea poner en línea el software más reciente y eficiente, mejorar el desempeño de internet en una escuela o implementar mejoras y protocolos de seguridad cibernética, en todo nuestro trabajo tratamos de que nuestras herramientas y servicios sean Simples. Estándar. Seguros.

Con tales esfuerzos, logramos la integración continua de la tecnología en todo el distrito, lo cual es esencial para la excelencia en la educación. Lo invito a aprender más y explorar este recurso comprensivo sobre la tecnología en el Austin ISD.

Gracias por tomarse el tiempo de conocernos un poco más. Nuestra división tiene el honor de servir a la comunidad.



Oscar Rodriguez

Director general de Tecnología



VISIÓN

El Departamento de Tecnología del Austin ISD se esfuerza por simplificar la experiencia del usuario final al estandarizar las plataformas tecnológicas en todo el distrito y así garantizar que haya medidas estrictas de seguridad que protejan la información y los datos de las partes interesadas y la comunidad.

MISIÓN

El Departamento de Tecnología del Austin ISD funge como el motor de innovación y excelencia operacional en apoyo a la visión del distrito de reinventar la experiencia de la educación urbana.

EQUIPO DE LIDERAZGO



Oscar Rodriguez
Director general de Tecnología



Dr. Angel Vales
Superintendente asistente
de Tecnología



Laura Browder
Directora ejecutiva de
Operaciones Tecnológicas



Fernando Vadillo
Director ejecutivo de
Sistemas Empresariales



Jennifer Monzon
Operaciones de Negocios y Servicios
Administrativos



Elizabeth Barrientos
Directora de Gobernanza
de los Datos

EQUIPO DE LIDERAZGO



Shane Rosenkrantz
Director de Integración
de la Tecnología



Beverly Watters
Directora de Sistemas de
Negocios



Guy Butler
Director de Servicios de
Soporte Tecnológicos



Sergio Valderrama
Director de Arquitectura
Empresarial



Lidia Velasquez
Directora de Aplicaciones
Empresariales



Paul Hodge
Director de
Servicios de Apoyo con la Red

EQUIPO DE LIDERAZGO



Luis Martinez
Director de Análisis y
Generación de Informes



Dr. Jolene Bruce
Directora de Servicios de
Datos Estudiantiles



Andrew Ochoa
Director de
PEIMS y Calidad de los Datos



Bonnie Gonzalez
Coordinadora de Comunicaciones,
Planificación y Logística

OPERACIONES TECNOLÓGICAS



Laura Browder, directora ejecutiva

Operaciones Tecnológicas sustenta las operaciones continuas del distrito en relación con redes, servicios tecnológicos con apoyo de campo, soporte técnico, ingeniería de soporte técnico, dispositivos para personal y estudiantes, tecnología didáctica, capacitación y recursos para aplicaciones empresariales.

Departamentos bajo Operaciones Tecnológica

- Aplicaciones Empresariales
- Integración de la Tecnología
- Servicios de Soporte Tecnológico
- Servicios de Apoyo con la Red



APLICACIONES EMPRESARIALES



Lidia Velasquez, directora

El equipo de Aplicaciones Empresariales apoya iniciativas tecnológicas al crear, administrar y mantener los documentos procesales que respaldan las funciones del sistema para que las aplicaciones empresariales maximicen su desempeño y mejoren la experiencia del usuario.

Documentación procesal

Creación y administración de la documentación procesal para las aplicaciones empresariales

Capacitación

Capacitación colaborativa y apoyo para los sistemas empresariales

INTEGRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA



Shane Rosenkrantz, director

Integración de la Tecnología se enfoca en habilitar a maestros y estudiantes para que participen en experiencias de aprendizaje individualizado a través de la implementación reflexiva de la tecnología, incluyendo dispositivos y herramientas didácticas digitales.

Diseño tecnológico

Apoyar el diseño intencional y el uso de la tecnología para sustentar experiencias de aprendizaje individualizado que fomenten la equidad, la accesibilidad y el crecimiento estudiantil

Fomentar la innovación y desarrollar la capacidad de los conectores de innovación escolar (CIC, por sus siglas en inglés) y el personal escolar que participa en el programa de Trayectorias de Liderazgo en Tecnología Transformadora

Listados de herramientas didácticas

Administrar el sistema de administración de aprendizaje BLEND (Canvas) del distrito

Coordinar la divulgación de datos a socios aprobados para garantizar que los estudiantes y el personal tengan un acceso automatizado a las herramientas didácticas integradas

Proyectos del bono de tecnología

Procurar, movilizar y administrar programas de dispositivos para el personal y los estudiantes financiados por bonos de un total de más de 90,000 dispositivos

Brindar apoyo, recursos y capacitación a los administradores escolares de dispositivos estudiantiles

SERVICIOS DE SOPORTE TECNOLÓGICO



Guy Butler, director

Servicios de Soporte Tecnológico ofrece apoyo con el hardware y el software. Nuestros equipos ofrecen ayuda presencial y remota con hardware y software, reparaciones, instalaciones y resolución de problemas. Además, Servicios de Soporte Tecnológico creará y mantendrá imágenes generadas por computadora a pedido, administrará los dispositivos y evaluará hardware nuevo.

► Soporte presencial

Ayuda presencial con el software aprobado por el AISD y reparaciones de hardware, instalaciones y resolución de problemas

► Soporte técnico

Apoyo remoto a través de teléfono, correo electrónico y herramientas computacionales remotas, junto con recursos de autoservicio

► Ingeniería de soporte técnico

Crear y mantener imágenes generadas por computadora a pedido, administrar actualizaciones del sistema y de navegadores, y evaluar hardware nuevo

► Garantía de dispositivo

Administra los servicios de garantía y también repara, renueva y realiza el control de calidad de los dispositivos del distrito cuya garantía se ha vencido.

SERVICIOS DE APOYO CON LA RED



Paul Hodge, director

Servicios de Apoyo con la Red provee internet y conexión para más de 125 sitios de todo el distrito.

Red de fibra óptica

Mantener y sustentar una red metropolitana única de fibra óptica que cubre todo el condado de Travis

Telecomunicaciones

Mantener un sistema de telecomunicaciones de grado empresarial con más de 10,000 teléfonos y 125 sistemas individuales de altoparlantes

Mantenimiento del centro de datos

Mantener 10 sitios del centro de operaciones de redes/centro de datos con servicios redundantes de refrigeración y energía eléctrica de respaldo

Sistemas de alimentación de respaldo

Mantener sistemas de alimentación ininterrumpida en todo el distrito para que las escuelas permanezcan en línea durante apagones

Red inalámbrica

Mantener y sustentar una red inalámbrica de grado empresarial con más de 10,000 puntos de acceso y más de 84,000 dispositivos conectados diariamente

OPERACIONES DE NEGOCIOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



Jennifer Monzon, directora

El Departamento de Operaciones de Negocios y Servicios Administrativos garantiza el uso eficiente de los recursos al crear planes de presupuesto, administrar contratos, procesar adquisiciones y optimizar la dotación de personal para Tecnología de la Información.

Presupuesto

Supervisar las cuentas presupuestarias del departamento, crear y administrar el plan estratégico para el presupuesto de Tecnología de la Información

Adquisiciones

Coordinar la compra de todo el hardware, y el mantenimiento y suministro del software
Coordinar las adquisiciones de servicios contratados/aumento de personal

Contratar intermediarios administrativos para servicios legales y proveedores

Administración de puestos tecnológicos

Sustentar operaciones eficientes al ayudar con la administración de puestos y la contratación de personal de Tecnología de la Información

SISTEMAS EMPRESARIALES



Fernando Vadillo, director ejecutivo

Sistemas Empresariales apoya los servicios, las responsabilidades y el desempeño en relación con los datos estudiantiles, el análisis y la generación de informes, así como el diseño, la implementación y la sostenibilidad de los sistemas tecnológicos para mejorar la experiencia del cliente.

► Departamentos bajo Sistemas Empresariales

- Sistemas de Negocios
- Análisis de Datos y Generación de Informes
- PEIMS y Calidad de los Datos
- Administración de Datos Estudiantiles



SISTEMAS DE NEGOCIOS



Beverly Watters, directora

Sistemas de Negocios sustenta los sistemas de todo el distrito relacionados con Estrategia para el Talento y Finanzas.

Soporte para ERP

Garantiza la continuación del flujo de trabajo en la resolución de problemas con Frontline ERP y resuelve problemas del personal en relación con ERP.

Administra y mantiene el sistema de registro del tiempo y los relojes.

Crea y mantiene empleados auxiliares del distrito.

Seguridad basada en roles

Provee acceso basado en roles para el personal dentro de ERP y SIS.

ANÁLISIS Y GENERACIÓN DE INFORMES



Luis Martinez, director

El Departamento de Análisis y Generación de Informes analiza los datos para garantizar su precisión. Nuestros equipos analizan los procesos que afectan los detalles de nuestro distrito.

Análisis

Crear y mantener tableros de control y mejoras a procesos, y monitorear el progreso de los KPI

Generación de informes

Administrar los parámetros y el acceso a informes, programar y ayudar con la producción de informes

Mantenimiento

Extraer y validar datos, revisar códigos y limpiar datos

PEIMS Y CALIDAD DE LOS DATOS



Andrew Ochoa, director

El Departamento de PEIMS y Calidad de los Datos es responsable de garantizar la precisión y la entrega oportuna de la información del distrito a la Agencia de Educación de Texas, el Departamento de Educación y la Oficina de Derechos Civiles. Esto incluye datos estudiantiles, del personal, financieros y organizacionales. El departamento también mantiene la integridad de todos los datos que se reportan al estado dentro de los sistemas del distrito para alcanzar altos estándares en la calidad de los datos.

Reporte al estado

Se usan las siguientes plataformas y apoyos para garantizar un reporte oportuno al estado y las agencias federales:

- Sistema de Administración de la Información de la Educación Pública (PEIMS, por sus siglas en inglés)
- Recolección de datos de la Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés) Sistema de Información Estudiantil Frontline (códigos de alumnos que se han retirado/exalumnos, códigos de la ADA, códigos de graduados/cohortes)
- Soporte para la aplicación del Sistema de Datos Estudiantiles de Texas (TSDS, por sus siglas en inglés)
- Soporte para la aplicación del Intercambio de Expedientes de Texas (TReX, por sus siglas en inglés)

Calidad de los datos

Se usan las siguientes plataformas y apoyos para garantizar la calidad de los datos en todos los sistemas del distrito:

- Soporte para la aplicación OnDataSuite
- Evaluaciones de conformidad de datos de PEIMS Capacitaciones en validación de datos de PEIMSs

ADMINISTRACIÓN DE DATOS ESTUDIANTILES



Dr. Jolene Bruce, directora

Administración de Datos Estudiantiles procura que las partes críticas del Sistema de Información Estudiantil (SIS, por sus siglas en inglés) estén satisfaciendo las necesidades del distrito al diseñar procesos para proveer una experiencia simple, estándar y segura para los estudiantes, las familias y el personal.

► Soporte técnico con la asistencia

Ayudar y resolver problemas con los portales de asistencia que utiliza el personal escolar y del distrito

Mantener y establecer calendarios escolares en Frontline SIS, que incluyan los días de instrucción y la hora oficial de toma de asistencia

► Horario maestro

Ayudar y resolver problemas con los portales de horarios maestros

Proveer capacitación en programación de horarios maestros para el personal de educación primaria y secundaria

► Soporte técnico con la matriculación

Ayudar y resolver problemas con los diversos portales de matriculación en Frontline SIS que usan las escuelas

► Boletas y calificaciones

Ayudar y resolver problemas con las calificaciones, crear capacitaciones, garantizar una guía clara para el uso eficiente de los portales en Frontline SIS para que los estudiantes y las familias tengan un acceso simple, estándar y seguro al progreso de los estudiantes

GOBERNANZA DE LOS DATOS



Elizabeth Barrientos, directora

El Departamento de Gobernanza de los Datos del Austin ISD instituye una gobernanza eficiente de los datos, que garantiza que los datos del distrito sean precisos, accesibles y estén protegidos.

Monitoreo de datos

Llevar el control de los datos con monitoreo y medidas

Mejoramiento de las prácticas de datos

Mejora continua en la administración de datos y prácticas relacionadas

Defensa de los datos

Abogar por estándares para los datos y reglas de negocios

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Sergio Valderrama, director

Arquitectura Empresarial garantiza que nuestros sistemas estén conectados y desempeñándose como se espera, y que los datos estén almacenados de forma segura y apropiada.

Mantenimiento de aplicaciones

Resolución comprehensiva de problemas, depuración, optimización del desempeño y actualización regular para mantener a las aplicaciones operando sin problemas

Administración de la infraestructura

Administración exhaustiva de servidores virtuales, soluciones de almacenamiento y plataformas en la nube

Nuestras soluciones están diseñadas para sustentar la continuidad de los negocios, la adaptabilidad y el cumplimiento de los estándares de la industria.

Soporte de bases de datos

Proveer soporte continuo, incluyendo diseño, instalación, configuración, monitoreo y mantenimiento de bases de datos en diversas plataformas

Estos servicios incluyen la afinación del desempeño, copias de respaldo y recuperación, migración de datos y administración de la seguridad.

Integración de sistemas

Conectar sistemas, aplicaciones y fuentes de datos para garantizar un flujo de datos continuo y la eficiencia operacional

Estos servicios incluyen el diseño, la implementación, la administración continua y la divulgación de datos mejorada.





AUSTIN ISD HELP



Estamos aquí para ayudar.

Austin ISD Help es la manera oficial de ponerse en conexión con nosotros para soporte tecnológico y preguntas relacionadas con el acceso a cuentas, dispositivos, software y problemas con las redes. Puede acceder a Austin ISD Help eligiendo el mosaico de arriba en el portal del Austin ISD.

SOPORTE TÉCNICO PARA LA COMUNIDAD DEL AUSTIN ISD



Comuníquese con nosotros

Si no puede acceder a su cuenta en el portal, no dude en comunicarse con nosotros a través de Soporte Técnico (Help Desk) del AISD:

Familias: 512-414-9187
Estudiantes: 512-414-4357
Personal: 512-414-TECH (8324)

*desde un teléfono del Austin ISD, marque la ext. 48324



AUSTIN
Independent School District

**Information
Technology**